

Cohesity Hardware End-of-Life Terms and Conditions

These terms supplement the Cohesity Support and Maintenance Terms and Conditions (the “Support Terms”) and apply to any customer (“Customer”) who is entitled to receive support services from Cohesity, Inc. (“Cohesity”) for specific Cohesity hardware product(s) (the “Products”) pursuant to a written agreement or order between Customer and Cohesity (or its authorized reseller or distributor, as applicable).

All Customers who have purchased Products with a valid support contract will receive access to Cohesity’s support for the duration of the support contract term on the terms and conditions set forth below.

Event	Date	Effect
End of Sale Announcement	As communicated	Cohesity will recommend alternative Cohesity products and a migration strategy if needed.
End of Sales Date (EOS)	As of announced date	Last day to buy Products. Customers can renew support contracts up to 1 year prior to the EOL date, if the renewal contracts do not extend beyond the EOL date. Customers cannot renew support contracts if EOL is less than 1 year away
End of New Version Support	Minimum of 18 months following EOS	Last date that new versions of Cohesity software will be supported for the Products; except where Cohesity has determined not feasible because of hardware limitations.
End of Life (EOL)	Minimum of 60 months following EOS	Last date for: (i) help desk availability; (ii) hardware replacement / spares; and (iii) maintenance and patch releases. After the EOL date, no additional support for the product will be available.

Cohesity reserves the right to satisfy the support requirement by replacing the discontinued product with functionally equivalent hardware.

Cohesity ハードウェアのサポート終了条件

これらの条件は Cohesity サポート及びメンテナンス契約条件(以下「サポート条件」という)を補足するものであり、特定の Cohesity ハードウェア製品(以下「製品」という)につき Cohesity Inc.(以下「乙」という)からサポートサービスを受ける資格のある全てのお客様(以下「甲」という)に、甲と乙(又は該当する場合は認定再販業者もしくは販売代理店)との間の書面による合意又は注文に従い適用されることとする。

製品を有効なサポート契約で購入された全てのお客様は以下に記載されている契約条件のサポート契約期間中、乙のサポートにアクセス出来ることとします。

事由	日付	効果
販売終了のお知らせ	お知らせの日	乙は必要に応じて代替の Cohesity 製品と移行戦略を推奨します。
販売終了日 (EOS)	発表されている日	製品を購入出来る最終日。更新契約が EOL 日を超えて延長されない場合、甲は EOL 日の最大 1 年前までサポート契約を更新出来ることとする。EOL 日まで 1 年未満の場合、甲はサポート契約を更新出来ないこととする。
新バージョンのサポートの終了	EOS 後 18 か月以上	Cohesity ソフトウェアの新バージョンが製品でサポートされる最終日、ただしハードウェアの制限により乙が実行不可能と判断した場合を除く。
全サポートの終了 (EOL)	EOS 後 60 か月以上	以下のサービスの最終日:(i)ヘルプデスクの利用(ii)ハードウェアの交換・スペア(iii)メンテナンス及びパッチリリース。 EOL 日以降、製品の追加サポートは出来なくなります。

乙は廃止された製品を機能的に同等のハードウェアと交換することによりサポート要件を満たす権利を留保することとする。