COHESITY

RELATÓRIO DE RESILIÊNCIA CIBERNÉTICA

Preparadas ou expostas ao risco:
A lacuna da resiliência cibernética na saúde

ABRIL DE 2026

Todos falam sobre detectar e impedir ataques cibernéticos, mas as manchetes contam uma história diferente. A prevenção e a detecção não são mais suficientes. Até as organizações mais avançadas estão sofrendo interrupções graves, que afetam desde a TI até a diretoria e além.

Para entender o motivo e o que separa as empresas resilientes daquelas que ainda enfrentam dificuldades, a Cohesity entrevistou 3.200 tomadores de decisões das áreas de TI e Operações de Segurança em 11 países. Entre eles, havia 371 participantes de organizações da área da saúde. As respostas deles revelam uma lacuna de resiliência crescente entre as empresas de saúde preparadas para o risco, que são capazes de se recuperar com rapidez e confiança, e aquelas expostas ao risco, que continuam vulneráveis a interrupções prolongadas e prejuízos financeiros.

A nossa pesquisa examina os impactos de ataques cibernéticos no mundo real, como as organizações do setor de saúde avaliaram sua própria resiliência cibernética em relação às práticas recomendadas, e as etapas que elas adotaram para detectar, responder e se recuperar desses incidentes. Ela também destaca o que elas descobriram, e como estão buscando a IA e a automação para acelerar a resiliência e fechar a lacuna.

ATAQUES CIBERNÉTICOS MATERIAIS: **A NOVA REALIDADE DAS EMPRESAS MODERNAS**

Os incidentes cibernéticos não são todos iguais. Muitas empresas de saúde gerenciam tentativas rotineiras de phishing, sondagens de malware ou interrupções de sistemas quase diariamente. Mas os ataques cibernéticos materiais são diferentes. A nossa pesquisa definiu um ataque cibernético material como um incidente que causou um impacto mensurável em termos financeiros, operacionais, reputacionais ou de rotatividade de clientes.

ESSES ATAQUES DE ALTO RISCO NÃO SÃO MAIS EVENTOS ISOLADOS PARA AS ORGANIZAÇÕES DO SETOR DE SAÚDE.

85%

dos entrevistados sofreram pelo menos um ataque cibernético material

66%

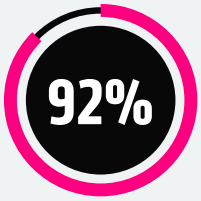
tiveram um ataque nos últimos 12 meses

35%

tiveram múltiplos incidentes no período de 12 meses

O CUSTO REAL DOS ATAQUES CIBERNÉTICOS MATERIAIS

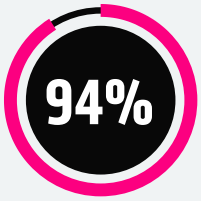
HAVIA PRESSÕES FINANCEIRAS E REGULATÓRIAS SOBRE TODAS AS ORGANIZAÇÕES DO SETOR DE SAÚDE QUE NÓS ENTREVISTAMOS:



relataram perda de receita

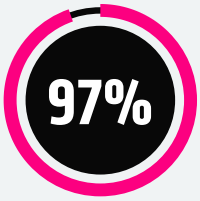
das organizações de saúde publicamente listadas relataram uma revisão das orientações financeiras[1]

perderam clientes



pagaram resgate, com média de US$ 1,3 milhão por incidente

das organizações de saúde sob controle privado realocaram orçamento de iniciativas de crescimento



enfrentaram consequências legais ou regulatórias, incluindo multas regulatórias (54%) e ações judiciais ou litígios (39%)

[1] Embora relativamente poucas empresas tenham divulgado formalmente revisões de receita após um incidente cibernético, essas descobertas sugerem que os efeitos financeiros e operacionais vão muito além do que os registros públicos revelam.

CONFIANÇA DIANTE DAS CONSEQUÊNCIAS

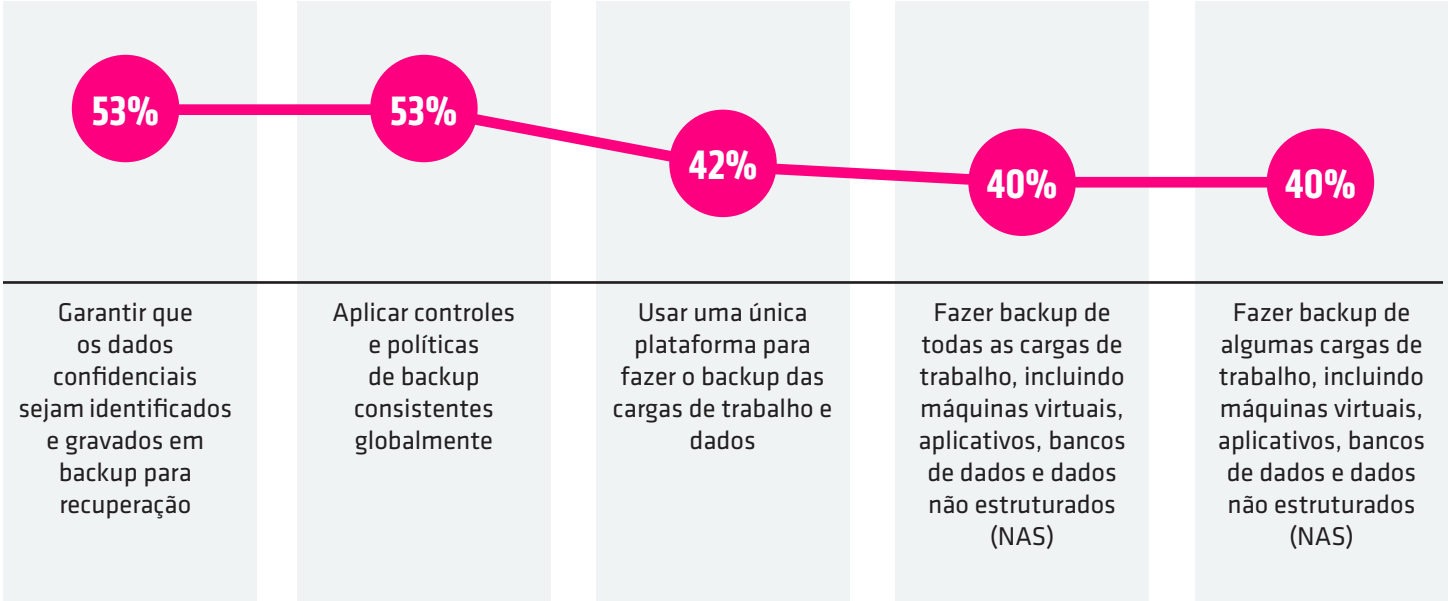
Considerando-se a escala dos prejuízos financeiros e operacionais revelados na nossa pesquisa, seria natural se houvesse uma preocupação generalizada com a resiliência organizacional. Porém, quase metade dos participantes (49%) confia totalmente na capacidade de sua estratégia de resiliência cibernética de suportar as ameaças de hoje. Esse nível de confiança tem um contraste marcante com os impactos materiais significativos que muitas dessas mesmas empresas sofreram.

O QUE AS ORGANIZAÇÕES ESTÃO (E NÃO ESTÃO) FAZENDO

Nós queríamos ver sob a superfície e descobrir onde existem lacunas de resiliência. Para isso, pedimos aos participantes para descreverem sua abordagem sobre práticas e capacidades associadas a cinco dimensões cruciais da resiliência cibernética: **proteção de dados, recuperação de dados, detecção e investigação de ameaças, resiliência de aplicativos e otimização da postura de risco de dados.**

A PROTEÇÃO DE DADOS CONTINUA FRAGMENTADA EM AMBIENTES HÍBRIDOS E MULTINUVEM

Quais das seguintes ações a sua organização faz para proteger todos os dados em ambientes híbridos e/ou multinuvem?



Pouco mais da metade das organizações de saúde garante que os dados confidenciais sejam identificados e gravados em backup para recuperação. A mesma porcentagem aplica políticas de backup consistentes globalmente. Porém, menos da metade faz backup de todas as carga de trabalho ou usam uma única plataforma. Pouco mais de um terço faz backup apenas de cargas de trabalho selecionadas. Essa fragmentação limita a visibilidade e a consistência nos ambientes. Uma resiliência cibernética madura depende da unificação de backup e recuperação em uma única plataforma inteligente, protegida por princípios de Confiança Zero.

AS MEDIDAS DE RECUPERABILIDADE DOS DADOS SÃO COMUNS, MAS A MATURIDADE VARIA

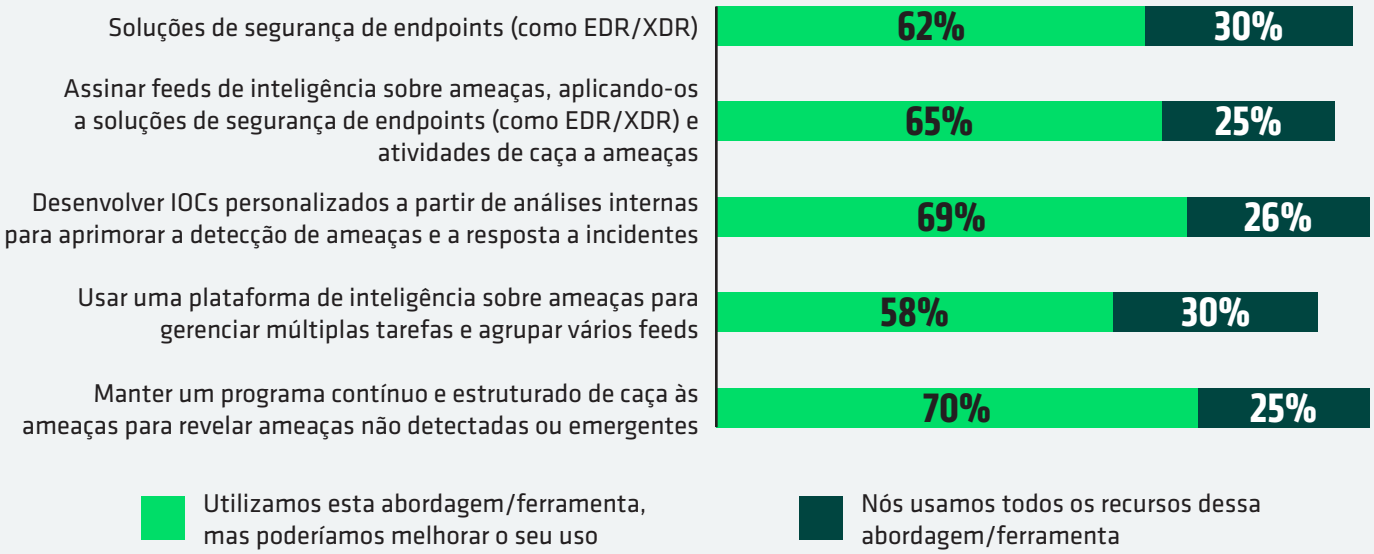
O que a sua empresa faz para garantir que seus dados sejam sempre recuperáveis?

60%	Exigir autorização adicional para tarefas de administração de alto risco associadas às soluções de backup e recuperação
48%	Autenticação multifator na nossa solução de backup
44%	Seguir a “regra de backup 3-2-1” (três cópias dos seus dados em duas mídias diferentes e uma cópia externa)
42%	Proteger dados cruciais com imutabilidade
35%	Direitos de acesso com privilégios mínimos para as cargas de trabalho gravadas em backup

Muitas organizações do setor de saúde fortaleceram os controles de acesso para os ambientes de backup, com 6 em cada 10 exigindo autorização adicional do administrador para tarefas de alto risco. Menos da metade delas impõe a autenticação multifator, segue a regra de backup 3-2-1 ou protege dados cruciais com imutabilidade. Só cerca de um terço aplica direitos de acesso com privilégios mínimos. Essas lacunas tornam uma recuperação completa mais incerta. Uma resiliência cibernética madura depende de cópias de recuperação verificada, isoladas e à prova de adulteração.

AS FERRAMENTAS DE DETECÇÃO E INVESTIGAÇÃO DE AMEAÇAS SÃO POUCO UTILIZADAS

Em que medida a sua organização usa cada um dos seguintes métodos ou ferramentas para detectar e investigar ameaças?



As ferramentas de detecção e investigação de ameaças são amplamente implementadas, mas pouco usadas. A maioria das empresas de saúde usam segurança de endpoint, feeds de inteligência sobre ameaças e programas estruturados de caça a ameaças. Apesar disso, apenas uma minoria utiliza todo o potencial dessas ferramentas. A otimização de recursos avançados, como indicadores de comprometimento (IOCs) e plataformas de inteligência sobre ameaças, continua especialmente limitada. Uma resiliência cibernética madura depende da integração dessas ferramentas em um loop contínuo de inteligência que melhore a visibilidade, a detecção e a resposta.

AS ORGANIZAÇÕES ESTÃO VULNERÁVEIS À REINFECÇÃO

O que a sua organização faz ou faria para garantir a resiliência de aplicativos contra ataques cibernéticos?

56% Realizar ensaios simulados anuais de ponta a ponta, incluindo uma equipe multifuncional de interessados técnicos, legais, estratégicos, executivos e de comunicações

54% Identificar e corrigir lacunas no controle de segurança antes de restaurar sistemas para a produção

53% Repositório online em cofre para sistemas e informações cruciais, para apoiar a resposta a incidentes e a recuperação

36% Usar um ambiente isolado para investigação de incidentes, correção e recuperação segura

36% Imutabilidade para todos os dados de backup

As empresas de saúde estão avançando sua abordagem de resiliência de aplicativos, mas ainda há lacunas. Mais da metade identificou lacunas no controle de segurança antes de restaurar sistemas, e mais da metade realizou ensaios anuais de recuperação. Uma parte similar manteve repositórios em cofres online para dar suporte à resposta e à recuperação. Um número menor usou ambientes isolados para investigação e recuperação seguras ou aplicaram a imutabilidade em todos os dados de backup. Essas lacunas deixam os processos de recuperação vulneráveis a reinfecções ou perda de dados. Uma resiliência cibernética madura combina a preparação com zonas de recuperação seguras e verificáveis.

A CLASSIFICAÇÃO DE DADOS GANHA IMPULSO, MAS O USO ORIENTADO A RISCOS AINDA EVOLUI

Como a sua organização usa abordagens/ferramentas de descoberta e classificação de dados para minimizar o risco de exposição em todo o acervo de dados?

60%

Durante um ataque cibernético, usamos a classificação de dados de backup para determinar as obrigações de conformidade para os dados afetados

59%

Identificar e solucionar violações de privacidade e segurança do backup para conformidade

53%

Definir e compreender a materialidade dos ataques cibernéticos antes que um incidente ocorra

52%

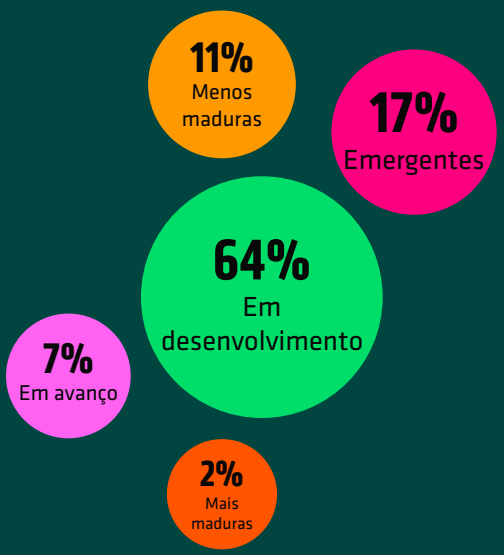
Identificar e priorizar sistemas para backup

As empresas de saúde estão usando a descoberta e a classificação dos dados de forma mais estratégica para conformidade, resposta e recuperação. Seis em cada dez usam a classificação para orientar a conformidade durante um ataque, e um número um pouco menor lida com violações de privacidade e segurança. Menos ainda definem a materialidade antes de um incidente ou priorizam os backups com base em risco. Essas lacunas sugerem que o uso da classificação orientada a riscos ainda está evoluindo. Uma resiliência cibernética madura transforma a classificação em uma abordagem sistemática que otimiza a postura de risco de dados e informa a proteção, a resposta e a recuperação.

UMA IMAGEM MAIS CLARA DA MATURIDADE DA RESILIÊNCIA

Quando pontuadas coletivamente, as respostas dos participantes serviram como um barômetro de alto nível da maturidade da resiliência cibernética, revelando padrões claros no modo como as organizações do setor de saúde estão implementando (ou tendo dificuldades para implementar) a resiliência na prática. Embora a maioria esteja na fase de desenvolvimento, apenas 2% demonstram os recursos mais maduros e integrados que definem as organizações preparadas para o risco.

A CURVA DE MATURIDADE DA RESILIÊNCIA CIBERNÉTICA



Menos maduras (11%): Os backups, políticas e medidas de segurança estão praticamente ausentes ou são inconsistentes. MFA e controles de administrador são raramente protegidos, a recuperação muitas vezes não tem isolamento e as avaliações de conformidade ou materialidade são normalmente negligenciadas.

Emergentes (17%): Algumas práticas de resiliência estão implantadas, mas de forma inconsistente. As organizações podem fazer backup de dados confidenciais, aplicar políticas globais ou usar MFA, mas raramente combinados. As iniciativas de inteligência sobre ameaças e conformidade existem, mas ainda são incipientes e fragmentadas.

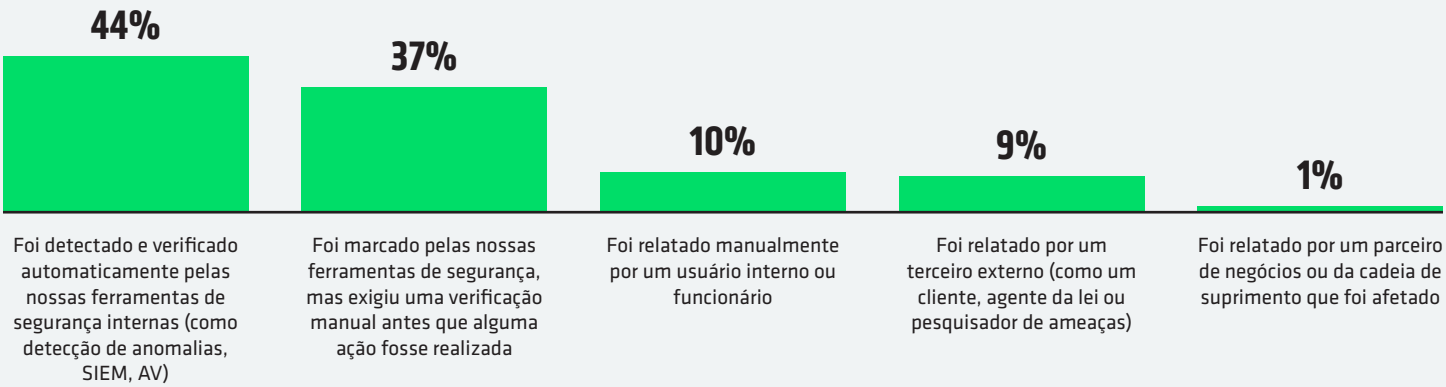
Em desenvolvimento (64%): As práticas básicas, como backup, controles de administrador e inteligência sobre ameaças são mais comuns, mas ainda desiguais. Ambientes de recuperação, verificações de conformidade e correção de lacunas de segurança são aplicadas esporadicamente, tornando os esforços de resiliência parcialmente eficazes.

Em avanço (7%): A maioria das práticas essenciais são impostas de modo consistente, incluindo políticas globais de backup, aprovações de administradores e correção antes da recuperação. A inteligência sobre ameaças é usada, mas não totalmente otimizada, e ainda restam lacunas na recuperação isolada e na cobertura da conformidade.

Mais maduras (2%): A resiliência é sistemática e abrangente. Os dados confidenciais são gravados em backup globalmente, a MFA e os controles de administrador são padronizados, a inteligência sobre ameaças é maximizada, a recuperação é protegida com correção e as medidas de conformidade são cumpridas de forma consistente.

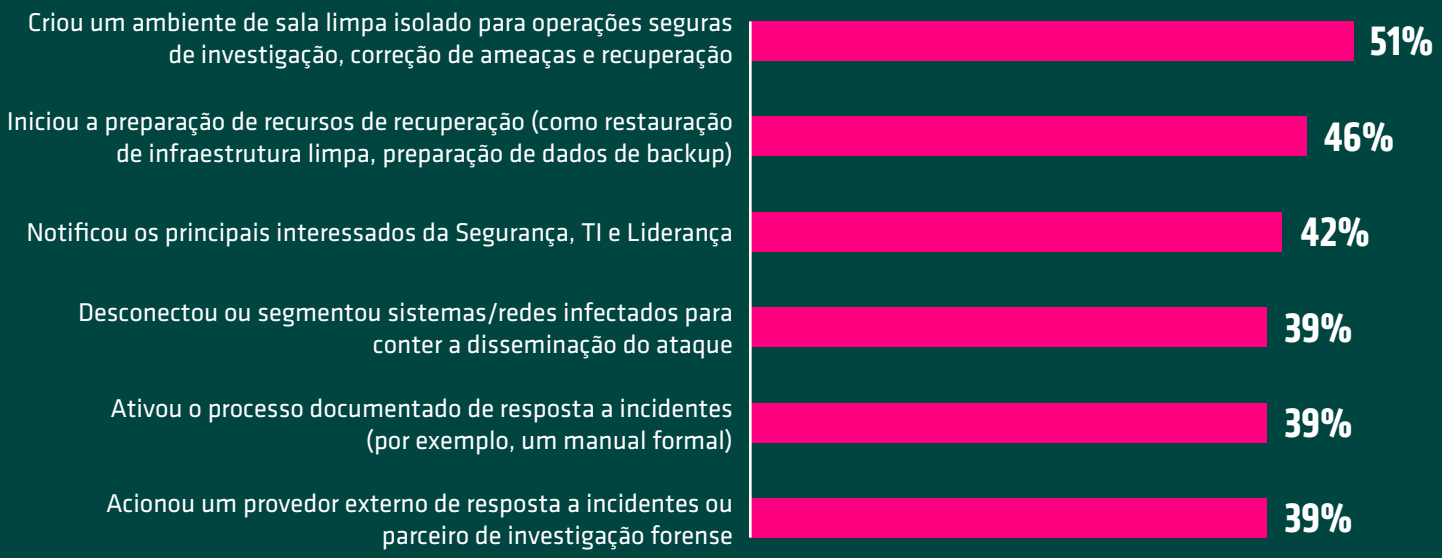
A RESILIÊNCIA SOB ATAQUE

COMO AS EQUIPES IDENTIFICARAM O ATAQUE



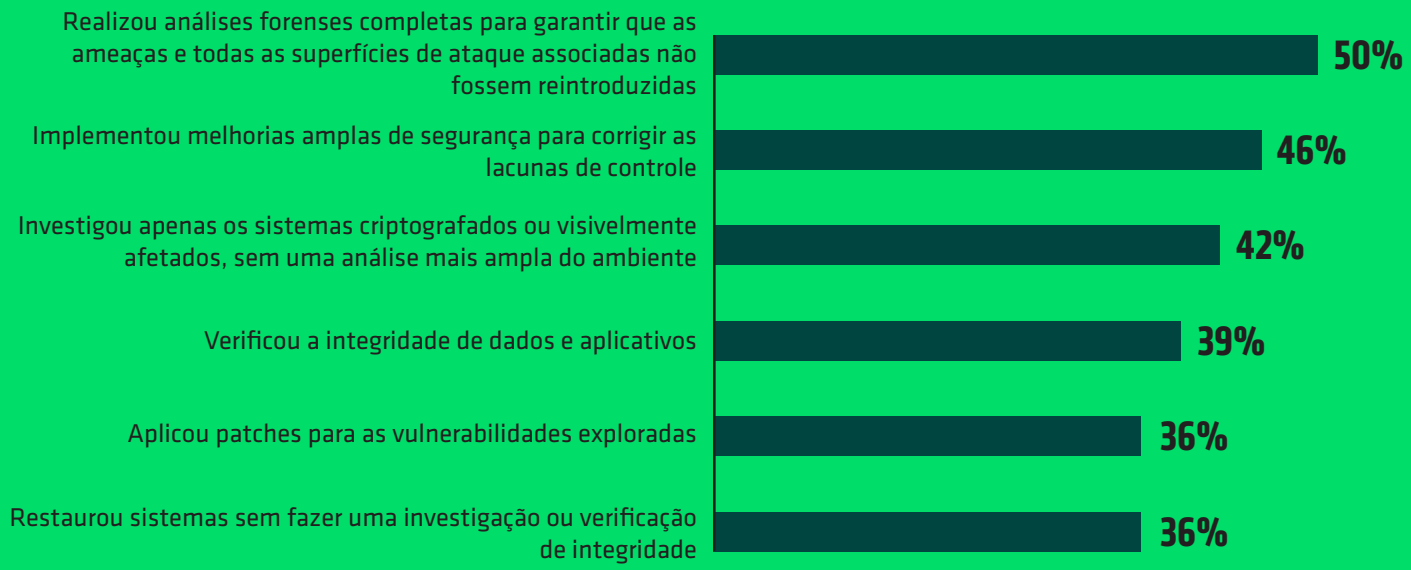
Durante um ataque cibernético, quase metade das empresas de saúde relatou que o ataque foi identificado e verificado automaticamente por suas próprias ferramentas de segurança, enquanto mais de um terço foi marcado por ferramentas, mas exigiu verificação manual antes que alguma medida fosse tomada. Os alertas de terceiros foram muito menos frequentes. A detecção aparece principalmente de modo interno, mas ainda dependente de confirmação humana.

AÇÕES REALIZADAS PELAS EQUIPES APÓS A CONFIRMAÇÃO DO ATAQUE



Depois da confirmação do ataque, as empresas de saúde adotaram uma série de medidas para dar suporte à recuperação. Um pouco menos da metade iniciou a restauração da infraestrutura limpa ou a preparação dos dados de backup. Mais da metade estabeleceu ambientes de sala limpa isolados para investigação e recuperação seguras. Cerca de quatro em cada dez notificaram os principais interessados, contiveram sistemas infectados, ativaram manuais formais de resposta ou acionaram especialistas externos de resposta a incidentes ou análise forense. Essas variações indicam que as ações de resposta ainda não estão totalmente padronizadas nas etapas cruciais.

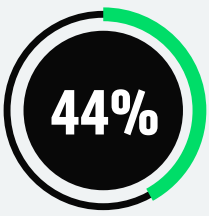
MEDIDAS ADOTADAS ANTES DE COLOCAR SISTEMAS E DADOS ONLINE NOVAMENTE



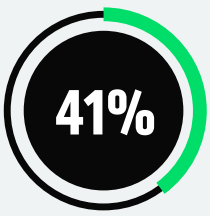
Antes de colocar sistemas online novamente, as empresas de saúde adotaram uma combinação de medidas de análise forense e correção. Metade delas fez análises forenses completas, enquanto pouco menos da metade implementou melhorias de segurança mais amplas. Um número menor verificou a integridade dos dados e aplicativos, corrigiu as vulnerabilidades exploradas ou investigou além dos sistemas visivelmente afetados. Mais de um terço restaurou sistemas sem uma investigação completa ou verificação de integridade, deixando lacunas para reinfecção e risco residual.

DESAFIOS ENFRENTADOS PELAS EQUIPES DURANTE O ATAQUE

Incapacidade de comunicação ou coordenação dentro da equipe quando os sistemas críticos ficam inativos (como e-mail, aplicativos de colaboração, emissão de tíquetes)



Pressão da liderança para restaurar sistemas antes que o ataque fosse remediado



As ferramentas de segurança foram contornadas e os backups foram atacados

Conseguimos nos recuperar, mas houve reinfecção porque as ameaças não foram totalmente eliminadas

Falta de acesso a pontos de recuperação limpos e validados

As equipes relataram desafios significativos durante todo o processo. Muitas tiveram dificuldades de comunicação quando os sistemas críticos estavam offline. Quase metade delas se sentiu pressionada para restaurar as operações antes que a correção fosse concluída. A evasão de ferramentas de segurança, reinfecção e falta de pontos de recuperação limpos aumentaram as dificuldades, destacando a necessidade de medidas mais robustas de resiliência.

ONDE AINDA FALTAM INVESTIMENTOS EM RESILIÊNCIA

Até as empresas de saúde bem preparadas têm dificuldade para sustentar a resiliência quando um ataque acontece. Conforme a pressão operacional aumenta, as lacunas de coordenação, correções incompletas e riscos de reinfecção expõem o quanto a recuperação pode ser frágil sem processos unificados e garantia contínua.

Esses padrões refletem como as organizações do setor de saúde estão alocando seus orçamentos de resiliência cibernética hoje. Perguntamos aos participantes como eles dividem os gastos entre as cinco funções essenciais da estrutura de segurança cibernética NIST – Identificar, Proteger, Detectar, Responder e Recuperar. A maioria continua fazendo investimentos pesados em prevenção, proteção e detecção, enquanto orçamentos comparativamente menores são dedicados à resposta e à recuperação verificada. O resultado é uma curva de maturidade que ainda tende para a defesa em vez da restauração, destacando uma oportunidade inexplorada para fortalecer a resiliência quando ela mais importa: depois do ataque.

ESTRUTURA DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA NIST

O tamanho da caixa mostra a proporção mais alta para a mais baixa dos investimentos em ciber-resiliência

IA E AUTOMAÇÃO SURGEM COMO MULTIPLICADORES DE RESILIÊNCIA

Os resultados também mostram que as organizações do setor de saúde encaram a IA como uma ferramenta poderosa para a resiliência cibernética, especialmente na melhoria da velocidade de detecção e na precisão da resposta. Quase todos os participantes classificaram ferramentas como detecção de anomalias, análise do comportamento do usuário e investigação/resposta a ameaças orientadas por IA como eficazes no fortalecimento de sua postura de segurança.

Até os assistentes mais novos baseados em IA generativa, capazes de utilizar consultas sobre ameaças em linguagem natural e análises contextuais, estão ganhando impulso como uma forma de simplificar e acelerar a tomada de decisões. 61% das organizações do setor de saúde disseram que uma das maiores lições aprendidas após um ataque cibernético foi a necessidade de mais automação para detecção, resposta e recuperação. Isso reflete a demanda crescente por plataformas integradas de automação e orquestração, onde a IA age como um multiplicador de força, gerando mais eficiência, consistência e eficácia para esses processos.

Olhando para o futuro, a maioria deles espera que a IA tenha um papel cada vez mais estratégico na defesa cibernética até o final de 2026. 54% acreditam que a IA vai apoiar a tomada de decisões por humanos, aprimorando análise e recomendações, com os humanos continuando no controle das ações finais. 37% esperam que a IA se torne central para a detecção e a resposta, tomando até algumas decisões autônomas. Isso sinaliza uma trajetória clara: A IA está evoluindo da posição de assistente para a de uma base operacional crucial para a resiliência cibernética, capaz de aprimorar a velocidade, a precisão e a confiança da detecção, da resposta e da recuperação.

O FUTURO DA RESILIÊNCIA COMEÇA AGORA

Embora as organizações do setor de saúde estejam fazendo progressos mensuráveis na resiliência cibernética, muitas ainda têm espaço para melhorar sua resposta, recuperação e validação de prontidão após um ataque. A resiliência cibernética é uma enorme vantagem competitiva. O futuro pertence às organizações que investem nas pessoas, produtos e processos para se recuperar mais rapidamente, preservar a confiança dos clientes e manter os negócios funcionando quando as outras não conseguem. Quando a interrupção é virtualmente inevitável, a resiliência não é apenas proteção: é desempenho.

Crie resiliência antes que a crise aconteça:

- Agende um workshop de resiliência contra ransomware.
- Suba de nível com um plano de resiliência cibernética de 5 passos.
- Conheça as soluções de resiliência cibernética da Cohesity para a saúde.

METODOLOGIA

COHESITY

A Cohesity contratou a Vanson Bourne para entrevistar 3.200 tomadores de decisões nas áreas de TI e Segurança em setembro de 2025, formando a base destas descobertas. Os participantes representam organizações nos EUA (500), Brasil (200), Reino Unido (400), Alemanha (400), França (400), EAU/Arábia Saudita (100), Austrália (200), Coreia do Sul (200), Japão (400), Índia (200) e Singapura (200). As empresas tinham 1.000 funcionários ou mais e pertenciam a uma gama de setores públicos e privados, com foco nos setores de serviços, público e de saúde.

© 2026 Cohesity, Inc. Todos os direitos reservados.
Cohesity, o logotipo da Cohesity e outras marcas da Cohesity são marcas registadas da Cohesity, Inc. ou dos seus afiliados nos EUA e/ou internacionalmente. Outros nomes podem ser marcas registadas dos seus respectivos proprietários. Este material (a) tem como objetivo fornecer informações sobre a Cohesity e o nosso negócio e produtos; (b) acreditava-se ser verdadeiro e exato no momento em que foi escrito, mas está sujeito a alterações sem aviso prévio; e (c) é fornecido "TAL COMO ESTÁ". A Cohesity rejeita todas as condições, representações e garantias expressas ou implícitas de qualquer tipo.

COHESITY
cohesity.com
1-855-926-4374
2625 Augustine Drive, Santa Clara, CA 95054

2000080-001-PT-BR 4-2026