



KVH stärkt mit Cohesity den Ransomware-Schutz und verkürzt die Backup-Zeit um über 70 %



BRANCHE

Gesundheitswesen

ANWENDUNGSFALL

Datensicherung und -wiederherstellung, Disaster Recovery, Dateien und Objekte, Ransomware-Schutz

COHESITY-LÖSUNGEN

DataProtect, Marketplace, SmartFiles

DATENQUELLEN

VMware, MS SQL, MS Exchange, Oracle Solaris Physische Server

In Hessen wird die öffentliche Gesundheitsversorgung der Vertragsärzte von der Kassenärztlichen Vereinigung Hessen (KVH) beaufsichtigt. Angesichts des wachsenden Datenvolumens benötigte die KVH eine schnellere Datensicherung und -wiederherstellung, einen schnelleren Zugriff auf Dateien, die für die Berechnung von Arztrechnungen verwendet werden, um eine korrekte Honorarverteilung für alle Vertragsärzte zu gewährleisten, sowie eine höhere Sicherheit, einschließlich Schutz vor Ransomware. Alle drei Ziele hat das Unternehmen mit der Datensicherheits- und Managementplattform von Cohesity erreicht. Heute werden alle Daten an drei Standorten gesichert, darunter ein unveränderlicher Tresor, den Angreifer nicht verschlüsseln können. Die Zusammenarbeit mit nur einem Hersteller für Datensicherung und -wiederherstellung, Dateidienste und Ransomware-Schutz vereinfacht die IT.

Herausforderungen

Im Gesundheitswesen geht es um die Verwaltung großer Datenmengen, die strengen Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen unterliegen. Zu den Herausforderungen für die KVH gehören die Einhaltung des deutschen Patientendaten-Schutz-Gesetzes, der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Aufbewahrung von Arztrechnungen für 10 Jahre und die Sicherstellung, dass die Mitarbeiter schnell auf Rechnungen, Verträge, Akten und andere Daten zugreifen können, um zu gewährleisten, dass die Bewohner die erforderliche Pflege erhalten und die Ärzte bezahlt werden.

Wichtige Vorteile

- Integrierter Antiviren-Dateischutz mit Cohesity Marketplace ClamAV
- 31 % schnellere Backups innerhalb der VMware-Umgebung
- Audit mit Cohesity Spotlight
- Sofortige Dateisuche und granulare Wiederherstellung durch Dateiindexierung

“

„Cohesity zeichnet sich durch seine Leistung, seine moderne Architektur und seine Sicherheitsvorkehrungen aus, darunter integrierter Virenschutz und unveränderliche Backups. Außerdem ist der Support mit einem einzigen Hersteller für Backups, Disaster Recovery und Ransomware-Schutz einfacher.“

Christian Zinke, Team Lead IT-Infrastructure, Kassenärztliche Vereinigung Hessen

Bis 2015 speicherte die KVH abrechnungsrelevante Daten und andere Dateitypen auf Windows-Dateiservern. Die Festplatten lagen auf Dell EMC VNX-Speichern, die zwischen Rechenzentren gespiegelt wurden. Darüber hinaus verwendete KVH Dell EMC NetWorker und Data Domain für die Datensicherung und -wiederherstellung. „Als das Datenvolumen jedoch wuchs, begann die Leistung zu sinken“, so Christian Zinke, Team Lead IT-Infrastructure bei KVH. „Backups dauerten sieben Stunden und das Auffinden einer verlorenen E-Mail-Datei oder eines Dokuments in der GUI von Dell EMC NetWorker zur Wiederherstellung von Dateien dauerte oft 45 Minuten oder mehr – ein großes Problem, da wir nur einen Speicher-Administrator haben.“ Das IT-Team musste oft monatelang warten, um ein Zeitfenster für die Installation von Windows-Sicherheitspatches auf den Windows-Dateiservern zu finden, wodurch KVH anfällig für Malware wurde. Außerdem war es schwierig, den Speicherplatz zu erweitern, da alle Festplatten der Dateiserver die 2-TB-Grenze überschritten. Bei einer Master Boot Record (MBR)-Partitionstabelle sind die Partitionen auf maximal 2 TB begrenzt. Damit war die Grenze der Skalierbarkeit erreicht.

Aus Sorge über das steigende Angriffsvolumen wollte KVH auch einen Ransomware-Schutz. „Wir brauchten eine Reihe von Backups, die Angreifer nicht löschen oder verändern konnten“, sagt Zinke. Die deutsche Regierung untersagt Unternehmen des öffentlichen Sektors die Verarbeitung von Sozialdaten, sodass die neue Datenmanagement-Plattform On-Premises oder in Colocation-Einrichtungen betrieben werden musste.

Lösung

Nach einem Vergleich zwischen Cohesity und Dell EMC entschied sich Zinke für die Datensicherheits- und -managementplattform von Cohesity. „Cohesity zeichnet sich durch seine Leistung, seine moderne Architektur und seine Sicherheitsvorkehrungen aus, darunter integrierter Virenschutz und unveränderliche Backups“, sagt er. „Außerdem ist der Support mit einem einzigen Hersteller für Backups, Disaster Recovery und Ransomware-Schutz einfacher.“

Anfangs setzte KVH zwei Cohesity-Cluster ein, einen im primären Rechenzentrum und einen weiteren an einem Disaster-Recovery-Standort. Etwa zur gleichen Zeit wurde der Windows-Dateiserver durch Cohesity SmartFiles ersetzt. „Mit SmartFiles können wir das Datenvolumen nach oben und nach unten skalieren“, sagt Zinke. „Und wir müssen keine Wartungsfenster für Updates einplanen, da unsere Benutzer während der Aktualisierung weiterhin auf Dateien zugreifen können. Wir haben jetzt Zugriff auf die neuesten Funktionen, sobald sie verfügbar sind.“

Im Jahr 2022 waren die Daten auf über 300 TB angewachsen und Ransomware war zu einer größeren Bedrohung geworden. KVH beauftragte Cohesity mit der Optimierung der bestehenden Cohesity-Datenmanagement-Lösung. Das Ergebnis: Heute werden alle Daten und Dateien zur Optimierung der Sicherheit an drei verschiedenen Orten gespeichert. Cohesity SmartFiles und der primäre Backup-Cluster von Cohesity befinden sich im Hauptrechenzentrum. Sie werden in eine

Disaster-Recovery-Einrichtung und an einen neuen separaten Standort repliziert, der speziell für den Schutz vor Ransomware genutzt wird. Wie beim Cloud-Service Cohesity FortKnox sind alle Backup-Daten auf allen Backup-Clustern vor Ransomware geschützt. Der neue separate Cluster speichert außerdem unveränderliche Backups, die nicht gelöscht, verschlüsselt oder verändert werden können, als Air-Gap-Tresor mit noch höheren Sicherheits- und Zugriffsimplementierungen.

KVH nutzt Cohesity auch zur Archivierung von Daten für virtuelle Maschinen. Die Speicherung einer VM auf einem Cohesity-Cluster ist ein einfacher und effizienter Weg, um sicherzustellen, dass die Daten bei Bedarf verfügbar sind. Funktionen wie DataLock verhindern, dass die Daten gelöscht oder verändert werden, und ermöglichen es KVH, die Compliance-Anforderungen zu erfüllen und die Daten 10 Jahre lang zu archivieren.

Ergebnisse

KVH hat nicht nur seine allgemeine Sicherheitslage, sondern auch seinen Ransomware-Schutz verbessert. „Wenn wir von Ransomware betroffen sind, können wir Daten schnell von den unveränderlichen Backups in unserem lokalen Datentresor wiederherstellen“, so Zinke. Für zusätzlichen Schutz plant er, die Administratoren zu verpflichten, vor dem Datenzugriff die Mehrfaktor-Authentifizierung (MFA) von Cohesity zu verwenden. Außerdem möchte Zinke die DataLock-Funktion von Cohesity einsetzen und somit verhindern, dass Daten von irgendjemandem und unter irgendwelchen Umständen bis zu einem bestimmten Datum gelöscht werden können. Die Open-Source-App ClamAV kann direkt mit SmartFiles genutzt werden, sodass die Migration zu einer separaten Antiviren-Infrastruktur und deren Verwaltung entfällt. „Durch den Einsatz von unveränderlichen Cohesity-Backups und ClamAV konnten wir unsere Prämien für die Ransomware-Versicherung deutlich senken“, so Zinke.

Die Speichereffizienz hat sich erhöht und die Kosten für physische Speicherung reduziert. KVH speichert jetzt mehr Daten auf weniger Platz, indem es die Vorteile der Datenreduzierung von Cohesity nutzt, einschließlich volumenübergreifender Datenduplizierung, Kompression und optimierter Speicherung kleiner Dateien. „Wir sehen eine Datenreduzierung im Verhältnis 5:1 und eine Speicherreduzierung von 49,2, was die Effizienz der Cohesity-Lösung unterstreicht.“

Wenn Benutzer Daten verlieren, kann ein Administrator diese jetzt viel schneller finden, da Cohesity alle Datenablagen auf der Plattform indizieren kann. Apps wie Spotlight, eine Cohesity Marketplace-App, können noch mehr Einblick in die Daten geben. „Früher musste unser Administrator mehrere Ordner durchforsten, um eine verlorene Datei zu finden, was oft 45 Minuten dauerte“, sagt Zinke. „Mit Cohesity gibt der Administrator jetzt einfach den Dateinamen ein, um die Datei zu finden, und kann die Wiederherstellung in der Regel in weniger als fünf Minuten starten. Die Benutzer erhalten ihre Datei schneller, und wenn wir drei bis fünf Wiederherstellungen pro Woche durchführen, spart unser Administrator etwa drei Stunden.“ Darüber hinaus gibt es noch einen weiteren Vorteil: Wenn der Administrator feststellt, dass die Datei nicht wirklich verloren ist, sondern sich nur in einem anderen Ordner versteckt, vermeidet KVH die Erstellung eines unnötigen Duplikats.

VM-Ausfälle unterbrechen die Arbeit nicht. Mit der alten Backup-Lösung mussten die Mitarbeiter bei einem VM-Ausfall ihre Arbeit unterbrechen, bis sie vollständig wiederhergestellt war. Das ist jetzt vorbei. „Cohesity lässt sich sehr gut in VMware vCenter integrieren“, erklärt Zinke. „Wenn eine virtuelle Maschine ausfällt, können die Anwender mithilfe der sofortigen Wiederherstellung von Cohesity an der Backup-Kopie arbeiten, während diese zurück in die Produktion migriert wird. Wir sind jetzt widerstandsfähiger.“

Zinke fasst den Wert von Cohesity wie folgt zusammen: „Cohesity ist viel mehr als eine Backup- oder Disaster-Recovery-Lösung – wir nutzen es auch als modernere und skalierbare Alternative zu Windows Dateidiensten und zum Schutz vor Ransomware.“

Zu den Highlights für KVH gehören:

- Integrierter Antiviren-Dateischutz mit Cohesity Marketplace ClamAV
- 31 % schnellere Backups innerhalb der VMware-Umgebung
- Audit mit Cohesity Spotlight
- Sofortige Dateisuche und granulare Wiederherstellung durch Dateindexierung
- 49,2-fache Speicherreduzierung für mehr Effizienz

Über die Kassenärztliche Vereinigung Hessen

Die Kassenärztliche Vereinigung Hessen (KVH) verwaltet die staatlich finanzierten Gesundheitsleistungen für das Bundesland Hessen. Sie unterstützt die Mitgliedsärzte und -psychotherapeuten, indem sie deren Rechnungen prüft und bezahlt, medizinische Fortbildung anbietet und ihnen hilft, sich in Hessen niederzulassen. Für die Patienten stellt sie die Verbindung zu einem nahe gelegenen Anbieter für die Versorgung nach der Sprechstunde her.

Erfahren Sie mehr auf cohesity.com/de/

COHESITY

© 2022 Cohesity Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Cohesity, das Cohesity-Logo, SnapTree, SpanFS, DataPlatform, DataProtect, Helios und andere Cohesity-Marken sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Cohesity, Inc. in den USA und/oder international. Andere Unternehmens- oder Produktnamen können Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind. Dieses Material (a) soll Ihnen Informationen über Cohesity und unser Geschäft und unsere Produkte liefern, (b) wurde zum Zeitpunkt der Erstellung für wahrheitsgemäß und korrekt gehalten, unterliegt aber Änderungen ohne vorherige Ankündigung und (c) wird ohne Gewähr zur Verfügung gestellt. Cohesity lehnt alle ausdrücklichen oder impliziten Bedingungen, Zusagen und Gewährleistungen jeglicher Art ab.

Cohesity.com/de/ | 1-855-926-4374 | 300 Park Ave., Suite 1700, San Jose, CA 95110



5000117-001-DE 11-2022