



## Sky Lakes Medical Center échappe au paiement d'une rançon et réduit le TCO de son système PACS



### SECTEUR

Santé

### CAS D'USAGE

Sauvegarde et restauration, restauration après une attaque par ransomware, reprise après sinistre, fichiers et objets

### SOLUTIONS COHESITY

DataProtect, SmartFiles

### PARTENAIRE DE SOLUTIONS

Cisco

### PARTENAIRE DE DISTRIBUTION

CDW

### Avantages clés

- Sauvegarde simplifiée, reprise après sinistre et services de fichiers
- Non paiement de la rançon
- Restauration rapide des données sans perte de données
- Réduction du TCO du système PACS : Cisco HyperFlex comme niveau de cache et Cohesity comme niveau d'archivage
- Stratégie de sécurité renforcée

Sky Lakes Medical Center est un hôpital universitaire à but non lucratif qui répond aux besoins plus de 80 000 personnes dans le centre-sud de l'Oregon et le nord de la Californie. Lorsque le personnel des services informatique a cherché à remplacer l'infrastructure vieillissante du datacenter, il s'est associé à CDW pour choisir une solution conjointe de gestion des données moderne et efficace, née d'un partenariat stratégique entre Cisco et Cohesity. Sky Lakes était loin de se douter que sa nouvelle plateforme de sauvegarde et de reprise après sinistre (DR), fiable et simplifiée, serait bientôt la pierre angulaire de sa sécurité informatique, l'aidant à se remettre d'une attaque par ransomware. Elle devait également assurer un service de fichiers PACS (système d'archivage et de communication d'images) rentable et libérer du temps pour le personnel informatique afin se concentre sur d'autres tâches importantes.

”

« Nous abattons plus de travail que jamais, grâce à notre équipe talentueuse, à l'excellente coordination informatique de CDW et aux investissements hautement stratégiques effectués auprès de Cisco et Cohesity. Nos ingénieurs étaient déjà d'accord pour dire que la solution Cohesity-Cisco était fiable, facile à utiliser et que nous étions tous plus productifs grâce à elle. Désormais, tout le monde s'accorde à dire que Cohesity est la meilleure solution pour lutter contre les attaques par ransomware. »

John Gaede, IS Director, Sky Lakes Medical Center

## Défis

La **modernisation** réussie de l'infrastructure du datacenter de Sky Lakes vers Cisco HyperFlex, un système hyperconvergé de calcul, de stockage et de mise en réseau, a permis à l'équipe informatique restreinte de réduire les coûts et les charges opérationnelles de trois solutions distinctes et des contrats fournisseurs. Ainsi, à l'approche du renouvellement du produit de sauvegarde vieillissant Commvault de Sky Lakes™, le personnel des SI s'est intéressé aux conseils de CDW et de Cisco alors qu'il évaluait de nouvelles approches de sauvegarde et de gestion des données plus faciles à utiliser et plus efficaces. L'objectif était de fournir aux ingénieurs une bande passante plus large pour répondre de manière proactive à toutes les demandes quotidiennes.

Suite aux recommandations de Cisco et après l'avoir vu fonctionner, Sky Lakes a acheté et rapidement mis en place la solution Cohesity pour gérer la sauvegarde et les données non structurées, tout en continuant à utiliser Cisco HyperFlex pour les données primaires (sensibles aux latences) sur des serveurs Cisco Unified Computing System (UCS) avec Cisco Intersight comme interface de gestion unique pour les deux systèmes. Sky Lakes a été parmi les premiers à tester et à déployer la version 40G validée de Cisco-Cohesity.

## Solution

Le logiciel de gestion des données de Cohesity sur Cisco UCS a été beaucoup plus facile à déployer et à utiliser pour Sky Lakes que son ancien produit. Cisco Intersight réduit le temps consacré aux opérations informatiques et permet de superviser l'ensemble de l'infrastructure y compris les nœuds Cisco HyperFlex et Cisco UCS certifiés par Cohesity. Le service informatique n'a plus besoin d'ajouter manuellement des serveurs à la file d'attente des sauvegardes, car Cohesity détecte et protège automatiquement chaque machine virtuelle (VM) et workload. Cela permet au personnel de Sky Lakes de n'identifier que celles qu'il ne souhaite pas voir sauvegardées. Ainsi, le personnel dédié n'a plus à restaurer les données en urgence.

Sky Lakes confère à la plateforme de données multicloud de Cohesity une valeur considérable, car elle prend en charge plusieurs services de données. En plus de la sauvegarde moderne, Sky Lakes s'appuie sur Cohesity SmartFiles, une solution logicielle pour les services de fichiers et objets qui va au-delà des NAS traditionnels évolutifs au sein du même cluster. Cisco HyperFlex et SmartFiles sont parfaitement complémentaires. Leur combinaison permet de réduire le coût total de possession du système PACS de Sky Lakes : Cisco HyperFlex est utilisé comme niveau de cache pour les images médicales et le cluster

Cohesity comme niveau d'archivage. Résultat : Sky Lakes n'utilise plus de stockage primaire plus coûteux, pour les archives PACS. Le service informatique prévoit d'employer la même méthode pour les systèmes de caméras.

Lorsque Sky Lakes a été la cible d'une attaque par ransomware, violente et inattendue, en octobre 2020, ses responsables ont immédiatement contacté des experts de confiance pour résoudre des défis complexes. Ensemble, CDW, Cohesity et Cisco ont formé une équipe hyper-réactive de gestion des données pour le compte de Sky Lakes, afin de protéger ses données contre le ransomware. Les snapshots de sauvegarde immuables de Cohesity, DataLock et autres protections intégrées qui permettent de dissuader et de détecter les menaces et restaurer rapidement les données à l'échelle d'une attaque par ransomware ont permis au service informatique de dire non aux exigences des cybercriminels.

« Notre entreprise a subi une attaque par ransomware de grande ampleur qui a paralysé toute notre infrastructure. Grâce à Cohesity, nous avons pu restaurer nos machines et partages de fichiers, vérifier l'absence d'infection et remettre nos applications en ligne. Cohesity nous a littéralement fait gagner des centaines d'heures de travail et évité d'avoir à payer la rançon. Nous avons tous pu garder notre emploi et la population dispose d'un hôpital opérationnel parce que nous avons eu beaucoup de réussite avec Cohesity », déclare Sam Stewart, Sky Lakes Network Systems Analyst.

Parmi les clés du succès de cette restauration, citons l'expérience approfondie de CDW pour mener les équipes des partenaires et la puissance de la solution conjointe Cohesity-Cisco. Cohesity a été en mesure de fournir au personnel informatique un accès à une version granulaire de la base de données Active Directory de l'entreprise. De plus, grâce aux restaurations de données rapides et simples de la solution Cohesity-Cisco, les patients suivis au Sky Lakes Cancer Treatment Center ont pu poursuivre leurs traitements sans être transférés dans un autre établissement, ni subir de désagréments. « Dans ce cas, il n'est pas exagéré de dire que Cohesity a sauvé des vies », explique Nick Fossen, Manager of Technology Solutions chez Sky Lakes.

Sky Lakes a également pu restaurer instantanément ses services de fichiers grâce à la fonction unique de Cohesity SmartFiles qui prend en charge SMB, NFS et S3 Object. De plus, Sky Lakes a pu cloner instantanément la dernière sauvegarde saine de ses partages NAS et distribuer ces fichiers directement à partir du cluster Cohesity. Cela a permis de rétablir le service aux utilisateurs sans avoir à déplacer les données.

La solution Cohesity fonctionne beaucoup plus vite (cela se compte en heures) que les anciens produits de sauvegarde utilisés par Sky Lakes. Avant cette attaque, par exemple, un fournisseur de PACS a corrompu une base de données SQL à 18 h 30. Il a contacté un ingénieur qui a pu se connecter rapidement à Cohesity à distance, découvrir la dernière sauvegarde entièrement hydratée datant de 30 minutes et restaurer la base de données dans sa totalité en 2 minutes et 40 secondes. Autrefois, cela aurait pris des heures. Dans chaque cas, avec Cohesity, le service informatique a eu le choix de rétablir un serveur avec des VM distinctes et des sauvegardes SQL à des périodes différentes.

Autre avantage : Cohesity renforce la stratégie de reprise après sinistre de Sky Lakes. La solution Cohesity exécutée sur Cisco UCS est utilisée comme cible de réplication bidirectionnelle, ce qui permet au fournisseur d'avoir deux sites à grande capacité qui se répliquent l'un l'autre pour la reprise après sinistre.

« Nous essayons de délivrer des soins de santé de qualité avec un budget et des ressources limités », explique John Gaede, IS Director de Sky Lakes. « La solution Cohesity est fiable et, cerise sur le gâteau, elle est rapide et facile à utiliser. Toutes les innovations de Cohesity aident nos ingénieurs à effectuer une tâche immédiatement et à passer rapidement à une autre. Maintenant, comme le dit mon équipe, cela met également les auteurs d'extorsion par ransomware hors d'état de nuire. »

## Résultats

CDW, Cohesity et Cisco forment une combinaison gagnante pour le service informatique de Sky Lakes. La solution complète et intégrée de gestion des données hyperscale de Cisco-Cohesity permet à tous les ingénieurs de Sky Lakes d'effectuer des sauvegardes et des reprises après sinistre. Elle permet également de gérer les services de fichiers et objets tout en renforçant la sécurité, y compris la restauration rapide après une attaque par ransomware. Cohesity a éliminé les processus chronophages de restauration de sauvegarde sur bande, accélérant ainsi les restaurations sans perte de données. « Si nous n'avions pas fait équipe avec CDW pour découvrir la solution Cisco-Cohesity, si nous avions continué à utiliser notre ancien produit

et si nous avions dû revenir aux bandes, cette restauration aurait demandé des semaines, et non quelques minutes. Et comme nous ne sauvegardons que 90 jours, nous aurions perdu environ trois mois de données. Avec CDW, Cohesity et Cisco, nous n'avons rien perdu », déclare M. Fossen.

Outre la protection contre les ransomwares, Cohesity simplifie les tâches quotidiennes et réduit les coûts du PACS. Cohesity ôte également du stress au personnel, car les ingénieurs n'ont pas besoin de passer une heure ou deux à se remémorer les étapes pour ajouter un nouveau serveur et à créer une stratégie connexe. En outre, grâce à l'indexation et à la fonction de recherche hautes performances de Cohesity dans l'ensemble de l'environnement informatique, le personnel trouve plus rapidement les informations spécifiques en cas d'urgence.

Grâce à la solution conjointe Cisco-Cohesity et à l'orchestration de la stratégie informatique par CDW, Sky Lakes a obtenu les avantages suivants :

- Sauvegarde simplifiée, reprise après sinistre et services de fichiers
- Non paiement de la rançon
- Restauration rapide des données sans perte de données
- Réduction du coût total de possession du système PACS : Cisco HyperFlex comme niveau de cache et Cohesity comme niveau d'archivage
- Stratégie de sécurité renforcée

## À propos de Sky Lakes Medical Center

Sky Lakes Medical Center est un hôpital universitaire communautaire, à but non lucratif, spécialisé en soins intensifs et accrédité au niveau international au service de ses patients. Sky Lakes accueille plus de 80 000 personnes dans les comtés de Klamath et de Lake dans le centre-sud de l'Oregon et dans les comtés de Modoc et de Siskiyou dans le nord de la Californie.

En savoir plus sur <https://www.cohesity.com/fr/>

**COHESITY**

© 2021 Cohesity Inc. Tous droits réservés.

Cohesity, le logo Cohesity, SnapTree, SpanFS, DataPlatform, DataProtect, Helios et les autres marques Cohesity sont des marques commerciales ou déposées de Cohesity, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les noms d'autres sociétés et produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives auxquelles elles sont associées. Ce document (a) est destiné à vous offrir des informations sur Cohesity, son activité et ses produits ; (b) est réputé exact et à jour au moment de sa rédaction, mais est susceptible de modification sans préavis ; et (c) est fourni « TEL QUEL ». Cohesity exclut et rejette toutes conditions, déclarations et garanties, implicites ou explicites.

