

**Secteur d'Activité**

Organisation à but non lucratif

**Cas d'Usage**

Sauvegarde et Restauration, Reprise après Sinistre

**Solutions Cohesity**

DataProtect

**Partenaire Solution**

AWS

**Partenaire Channel**

Skill Partner

## Principaux Avantages

- Taux de réussite des opérations de sauvegarde de 100%
- Autonomie du système 95% du temps
- Migration des données réalisée en deux semaines
- Interface unique pour une visibilité complète de l'environnement de sauvegarde, sur site et dans le cloud
- Réduction significative du temps de sauvegarde

# La Croix-Rouge française fait confiance à Cohesity pour la migration, la gestion, la sauvegarde et la protection de ses données en environnement cloud et sur site

## Résumé

Disposer de copies de sauvegarde et d'archivage des données est une exigence réglementaire, mais surtout un impératif pour la Croix-Rouge française dans la conduite de ses missions auprès des organisations et des individus. Assurer la disponibilité des données les plus critiques pour la gestion des applications en lien avec le soin des patients, la gestion administrative et médicale des centres de soins de tous acabits, et l'accompagnement des plus fragiles en situation d'urgence humanitaire réclame une excellence opérationnelle.

La Croix-Rouge française a fait confiance à Cohesity pour la migration, la sauvegarde et la protection de ses données en environnement sur site et dans le cloud. A la clé, une performance accrue pour l'ensemble du système et des applications, des fenêtres de sauvegarde respectées, et un investissement en temps réduit pour l'équipe chargée du SI.

## À propos de Croix-Rouge française

La Croix-Rouge française compte plus de 66 000 bénévoles et 16 000 employés, réunis autour de 30 métiers dédiés à l'aide aux personnes, incluant l'accompagnement des situations d'urgence sanitaire, et plus généralement, l'assistance aux personnes, au sein de quelque 650 établissements, répartis sur

« Lorsque nous avons entrepris le chantier de modernisation de notre système d'information, nous avons deux impératifs concernant la gestion de la sauvegarde des données : qu'elle soit la plus flexible, automatisée et fiable possible ; et que la dépense soit prévisible dans un contexte d'accroissement du volume de données. Cohesity proposait la seule solution Next Gen capable de répondre à ces deux impératifs. »

– Yves Couturier, Responsable National du département production de La Croix Rouge française

tous les domaines de l'Economie Sanitaire et Sociale. Ses missions fondamentales sont l'assistance, l'urgence et le secourisme, l'action sociale, la formation, la santé et l'action internationale.

Dans le cadre de ses opérations, la Croix-Rouge française est amenée à gérer les données personnelles de très nombreux bénéficiaires (dossiers médicaux partagés, données de soins à domicile, services infirmiers, portage de repas), en plus des données de gestion opérationnelle (urgentistes, ambulanciers), et administrative (Paye, ERP, et Business Intelligence) des différents services qu'elle opère.

L'ensemble de ces données hébergées représente plus de 120 Tera, soit l'équivalent de 5 millions de fichiers Word.

En 2019, sous l'impulsion d'Yves Couturier, responsable de la Production du Système d'Information, la Croix-Rouge française a entrepris un chantier de modernisation de ses systèmes et processus. Ce travail a consisté notamment à repenser la manière dont les données et leur stockage étaient gérés. La Croix-Rouge française a ainsi virtualisé le stockage et s'est interrogée sur la solution la plus appropriée pour la gestion des données de sauvegardes. La solution en place jusque-là était devenue trop ancienne, trop complexe à mettre en œuvre, trop lente et donc chronophage pour une équipe SI réduite. Par ailleurs, elle générait souvent des erreurs.

La Croix-Rouge française désirait simplifier cette gestion en conformité avec des SLAs faciles à surveiller, l'automatiser le plus possible, et souhaitait également tirer parti des avantages offerts par le cloud, notamment en exportant des données sur Amazon S3 en cas de besoin et en gérant les données dans le cloud. Elle souhaitait aussi pouvoir étendre les fonctionnalités existantes grâce à une solution proposant des API.

Le tout, en conservant le contrôle sur le budget.

Une fois ce cahier des charges identifié, l'équipe SI de La Croix-Rouge française s'est alors tournée vers son partenaire IT de longue date : Skill Partner, pour analyser le marché.

« Nous avons rapidement arrêté notre choix sur Cohesity après avoir envisagé d'autres solutions de nouvelle génération » explique Yves Couturier. « Le retour unanime de nos pairs sur l'augmentation drastique du coût des solutions concurrentes en cas d'accroissement du volume de données nous a permis de trancher en faveur de Cohesity. Non seulement le fonctionnement de la solution répond à toutes nos attentes, mais nous avons une visibilité très claire sur ce qu'elle va nous coûter : pas de surprise ! ».

## La migration vers Cohesity

La solution Cohesity fait vite l'unanimité, l'équipe également : « Dès le premier échange avec l'équipe Cohesity, le courant est passé. Ils ont très bien cerné nos besoins et leur approche confiante et sereine nous a confortés dans notre choix. »

Un premier accord est signé pour migrer vers un système cloud « on-premise » avant de convertir la licence en mode Software as a Service au début de l'année 2022. La Croix-Rouge française adopte initialement Cohesity Dataprotect et Dataplatform, dans un projet piloté et implémenté par Skill Partner, qui a aussi la responsabilité du service de maintenance.

La transition a pris environ deux semaines au cours desquelles les données ont été chiffrées et transférées en toute sécurité, à des fins de reprise après sinistre. La prise en main s'est faite rapidement.

Pour Yves Couturier et son équipe, « la simplicité de l'interface était vitale. Notre petite équipe ne peut pas se permettre de perdre du temps sur la sauvegarde ni s'inquiéter en permanence de savoir si les opérations de sauvegarde ont été menées à terme, il nous fallait une solution capable de nous donner un état des lieux très clair des données en temps réel pour prendre les bonnes décisions. »

## Souplesse et disponibilité

Aujourd'hui, l'opération de sauvegarde présente un taux de réussite de 100 % et le système est autonome dans 95 % des cas. Yves Couturier le résume ainsi : « pour moi, un bon produit c'est un produit dont je n'entends jamais parler, sauf pour dire que c'est génial ! C'est le cas avec Cohesity. »

L'ensemble des flux et toutes données transmises depuis les différentes applications utilisées par les personnels soignants, administrateurs et urgentistes sont chiffrés, stockés, protégés et accessibles instantanément en cas de besoin.

Les données relatives aux SSIAD (Services de soins infirmiers à domicile), qui incluent des données médicales ainsi que des données personnelles, relatives autant aux bénéficiaires qu'aux salariés de la Croix-Rouge française, sont ainsi sauvegardées à l'aide des systèmes Cohesity. La sauvegarde protège l'ensemble de la pile, depuis le serveur baremetal jusqu'aux fichiers, en passant par les applicatifs.

De la même manière, sur la partie RH, la plateforme Cohesity sauvegarde de multiples environnements qui traitent d'importants volumes de données anonymisées, parfois répliquées, pour répondre à des besoins différents (recette, formation, etc). Les 18 000 fiches de paie générées chaque mois sont également sauvegardées de cette manière.

« Notre objectif à terme, est de gérer nos opérations le plus possible via le cloud, et la souplesse de l'architecture et la sécurisation des données Cohesity nous permettent de nous projeter d'autant plus sereinement dans la poursuite de cette collaboration » précise Olivier Geremy, responsable du pôle Sécurité Architecture Stratégie (SAS).

Avec des temps de sauvegarde drastiquement réduits, l'équipe peut se concentrer sur d'autres projets à plus forte valeur ajoutée, au service de ses différents publics, partenaires étatiques, départementaux, européens, investisseurs privés et tous les individus à qui la Croix-Rouge française apporte une aide au quotidien ou ponctuellement.

« Cohesity garantit la disponibilité ou la mise à disponibilité des données et des services informatiques. Ce faisant, elle garantit le maintien en condition opérationnelle d'applications et de services au public qui deviendraient inopérants en moins d'une seconde en cas de panne, ce qui pourrait se traduire par des situations très graves pour les personnes dont la santé, et dans certains cas la survivance dépend de la capacité de la Croix-Rouge française à fonctionner pleinement », conclut Yves Couturier.

En savoir plus sur [Cohesity.com/fr](https://Cohesity.com/fr)

---

© 2023 Cohesity, Inc. All rights reserved.

Cohesity, the Cohesity logo, SnapTree, SpanFS, DataPlatform, DataProtect, Helios, and other Cohesity marks are trademarks or registered trademarks of Cohesity, Inc. in the US and/or internationally. Other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated. This material (a) is intended to provide you information about Cohesity and our business and products; (b) was believed to be true and accurate at the time it was written, but is subject to change without notice; and © is provided on an "AS IS" basis. Cohesity disclaims all express or implied conditions, representations, warranties of any kind.

COHESITY.com | 1-855-926-4374 | 300 Park Ave., Suite 1700, San Jose, CA 95110

5000128-001-FR 7-2023